Opgave 4

Nieck Wanders heeft sinds 2010 een fitnessstudio in Puttershoek: Wanders Sport. De laatste jaren merkt hij dat zijn winst flink afneemt. Hij hoort van concurrerende fitnessstudio's in de stad dat zij hetzelfde probleem hebben.
Samen met twee concurrenten onderzoekt Nieck de winstgevendheid van de fitnessbranche.

Vijfkrachtenmodel van Porter

Voor hun analyse gebruiken ze het vijfkrachtenmodel van Porter. Deze vijf krachten zijn:
I. Interne concurrentie in de markt
II. (Dreiging van) nieuwe toetreders
III. …
IV. …
V. …

3p **17** Noem de overige drie krachten en geef per kracht aan hoe deze een bedreiging zou kunnen vormen voor de winstgevendheid van de fitnessbranche.

Sommige marketeers vinden dat er een zesde kracht aan dit model zou moeten worden toegevoegd: de 'Invloed van de Overheid'.

2p **18** Geef twee voorbeelden van de manier waarop de overheid invloed kan hebben op het winstpotentieel van de fitnessbranche. Licht de voorbeelden toe.

Verkoopcijfers

Nieck heeft een aantal cijfers van Wanders Sport vergeleken met cijfers van de fitnessbranche in Puttershoek en in heel Nederland.

	Wanders Sport			Puttershoek			Nederland		
	aantal klanten	**index totale omzet**	**omzet per klant per jaar**	**aantal klanten**	**index totale omzet**	**omzet per klant per jaar**	**aantal klanten**	**index totale omzet**	**omzet per klant per jaar**
2019	240	100	.....	950	100	....	2.140.000	100	.....
2020	229	99	€ 228	932	98	.....	2.226.000	104	....
2021	215	97	(vraag 19)	880	95	€ 251	2.356.000	109	€ 203

Ondanks de daling van het aantal klanten is de omzet per klant in 2021 wél toegenomen ten opzichte van 2020.

2p **19** Bereken de omzet per klant in 2021 voor Wanders Sport.

2p **20** Bereken het marktaandeel in procenten op basis van omzet van Wanders Sport in Puttershoek in 2021.